Konditionen
Für den Geschäftsverkehr zwischen BestOn GmbH und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachstehenden Lieferbedingungen. Sie gehen anderslautenden Konditionen, die vom Besteller übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstück befinden, in jedem Falle vor.

Lieferung
Die in unseren Katalogen enthaltenen Produkte werden im Allgemeinen sofort ab Lager geliefert. Kann kein Versand ab Lager erfolgen, wird in der Auftragsbestätigung der voraussichtliche Termin angegeben. Sollte eine Bestellung nicht mit einer einzigen Lieferung erledigt werden können, so werden für die Nachlieferungen keine Versandkosten in Rechnung gestellt. Wir behalten uns die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. In allen Fällen haften wir nicht für Lieferverzögerungen, die von der Herstellerfirma zu vertreten sind.

Technische Angaben
Wir sind nicht der Hersteller der von uns angebotenen Produkte. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der entsprechenden Hersteller und sind keine Zusicherungen unsererseits für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden.

Preise
Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken, exkl. MwSt. angegeben

Alle Preise sind Richtpreise und während der Laufzeit eines Kataloges gültig, es sei denn, es liegen Schreib-, Druck- oder Rechenfehler vor. Wir behalten uns ausserdem das Recht vor, die Preise den jeweiligen Rohstoffpreisen anzupassen.

In sämtlichen Verkaufspreisen sind allfällige vorgezogene Recycling-Gebühren (vRG) bereits enthalten.

Porto und Verpackung werden separat in Rechnung gestellt.

Zahlung
Die jeweiligen Zahlungsbedingungen sind in den Offerten aufgeführt und gelten ab Faktura Datum. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist sind wir berechtigt, einen Verzugszins von 5% sowie Bearbeitungsgebühren zu verrechnen.

Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden und von bestehenden Kunden gegen Nachnahme oder Vorauskasse auszuführen.

Beanstandungen und Rückgabe
Beanstandungen sind innert 14 Tagen ab Erhalt der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Für Eventuelle Rücksendungen gelten folgende Bedingungen:

- Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein.

Bei Nichteinhalten dieser Bedingungen wird ein entsprechender Abzug gemacht.

Ausgenommen vom Rückgaberecht sind:

- Speziell eingekaufte Nichtlagerartikel
- Software-Lizenzen
- Einmal geöffnete Software-Programme

Annullationen von offenen Bestellungen können insbesondere bei Nichtlagerartikeln sowie bei Software-Lizenzen nicht akzeptiert werden.

Garantie
Die Garantiezeit beträgt 1 Jahr, sofern in den Verkaufsunterlagen nichts anderes vermerkt ist. Sie beginnt ab dem Faktura Datum. Die Faktura gilt als «Garantieschein».

Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit Rechnungskopie an uns einzusenden, resp. zu überbringen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Änderung oder Reparatur, die durch den Kunden verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften.

Haftung
Für die Auswahl und die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art sind ausgeschlossen, sofern wir den Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet haben. In keinem Fall haften wir für Folgeschäden oder mittelbare Schäden.

Gerichtsstand
Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Tafers.